

よくあるご質問

お申込みについて

Q 参加申し込みを行ったのに申込み完了メールが届きません。

A 申込み完了メールはお申込み内容を確認後、順次送信させていただきます。しばらくお待ちいただいてもメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや別のフォルダに自動で振り分けされていないかご確認ください。また、お使いのメールサーバー側でメールが受け取れない設定にしている場合は、別のアドレスに変更をお願いします。迷惑メールフィルタが適用されてる場合、@ochisangyo.co.jpを指定受信設定をしてください。ご不明な点がございましたらお問い合わせください。

Q OSS会員ページのログインパスワードを忘れてしまいました。

A パスワードを再発行いたしますので、下記アドレスまで会社名とお名前を入力の上メールをお送りください。
<問合せメール送信先> oss@v-hf.com

Q 1日目はオンライン、2日目は来場での参加を希望する場合の申込みはまとめて行えますか？

A はい、まとめて行っていただけます。お申込みフォームの参加形態は複数選択可となっておりますので、ご希望の参加形態にチェックを入れて必要事項をご記入の上、ご登録ください。

ライブ配信について

Q Youtubeライブの視聴方法がわかりません。

A サポート動画をご用意しております。
右のQRコードよりご覧ください。



Q ライブ配信は自分のスマートフォンで見ることができますか？

A スマートフォンでもご覧になれます。

Q ライブ配信の視聴にもカメラやマイクは必要ですか？

A ご視聴のみの場合は、カメラやマイクをご準備頂く必要はございません。

Q 配信中に質問することはできますか？

A はい、可能です。質疑応答の時間を設けております。
質問はチャットで受付けております。
※チャットの利用にはGoogleアカウントが必要となります。
アカウントをお持ちでない方は事前にご準備下さい。

Q セミナー内容についての質問は可能ですか？

A はい、可能です。
※セミナーによっては後日回答させていただくものもございます。
LIVE商談会の問い合わせ先もしくは弊社営業担当にお問い合わせ下さい。

WEB商談について

Q Zoomの接続方法がわかりません。

A サポート動画をご用意しております。
右のQRコードよりご覧ください。



Q Zoom以外のWEB会議システムを使った商談はありませんか？

A Zoomを利用したセミナーのご用意のみとなっています。

Q マイクとカメラがついていない端末を使用している場合は？

A カメラ、マイクがついていない場合、USB接続の外付カメラやマイク付きヘッドセットを簡単に付けることが可能です。

来場での商談について

Q 希望していた滞在時間枠の開始時間に遅れた場合、到着から2時間の滞在は可能ですか？

A 来場には感染症対策の制限を設けているため、お申込み時に選択された時間枠内での滞在をお願い致します。

その他

Q 参加イベントを録画／録音しても良いのでしょうか？

A 著作権や個人情報保護等の観点より、講演中の録画、録音、撮影および映像の複製は固く禁じます。

Q 参加申し込みの締切日を教えてください。

A お申込みの締切は2021年1月18日までとなっております。これを過ぎると本イベントへご参加いただけません。ご了承ください。

Q メールアドレスを間違えて登録したかもしれません。どうすれば？

A お手数ですが、改めてお申込みフォームよりご登録をお願いいたします。お申込み内容を確認した後、登録完了メールを送信させていただきます。

Q OSS会員に登録していないのですが、参加はできますか？

A OSS会員ではないお客様は、弊社営業担当がお伝えするLIVE商談会専用IDとパスワードでお申込み下さい。

Q OSS会員に登録しているかどうかわかりません。

A 確認させていただきますのでお問い合わせください。
<問合せメール送信先> oss@v-hf.com

Q 電話で問い合わせる場合の受付時間が知りたいのですが？

A 受付時間は土日祝を除く月曜～金曜の8：30～17：30となっております。