

施主に質問

定期点検やメンテナンスについて

お尋ねします

<回答数：494>



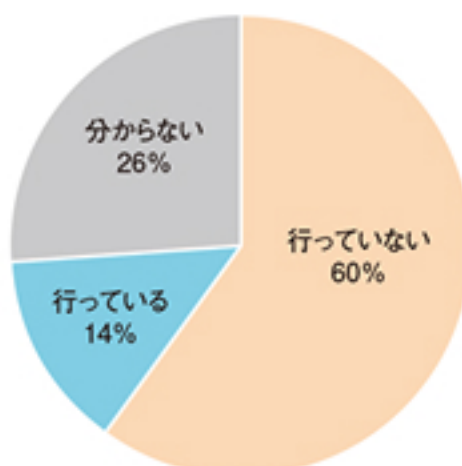
新築・リフォーム会社

引き渡し後やリフォーム後に

定期点検やメンテナンスを

行っていますか？

<回答数：416>



定期点検・メンテナンス

「施主vsリフォーム会社意識調査」は施主とリフォーム会社を中心とした住宅会社に対して共通のテーマの質問をする企画。お客さんが求めているものと住宅会社の意識のズレに着目、調査する。今回のテーマは、「定期点検・メンテナンス」。調査は越智産業協力のもと行われた。

「定期点検・メンテナンス」は、住まいを長持ちさせるうえで大事だが、ついおろそかにされがち。施主に、定期点検やメンテナンスについて「行ってほしい」か「行わなくてよい」か、新築・リフォーム会社に「引き渡し後やリフォーム後に定期点検やメンテナンスを行っていますか？」と、それぞれ質問。その結果を対比した。

それぞれ回答の上位3つは、施主側が、1「行ってほしい」(54%) 2「どちらでもよい」(27%) 3「行わなくてよい」(19%)。これに対し、新築・リフォーム会社側は 1「行っていない」(60%) 2「分らない」(26%) 3「行っている」(14%)の順。

施主側のニーズが過半数と高い一方、新築・リフォーム会社側の反応は鈍く、「定期点検・メンテナンス」に積極的に取り組んでいるのは2割に満たない。「定期点検・メンテナンス」に取り組むことは、リフォーム需要の掘り起しに確実につながる。新築・リフォーム会社側の「意識改革」が求められる。

