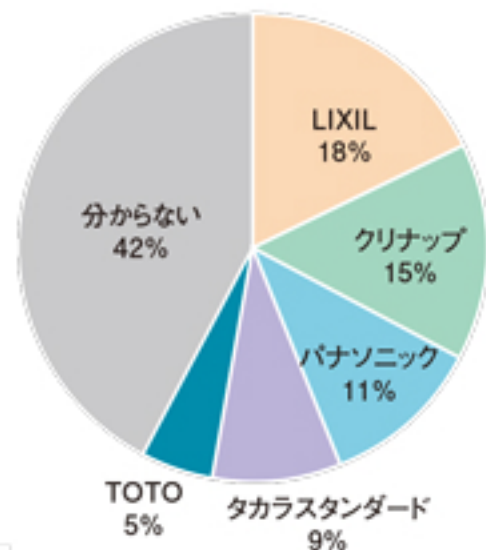


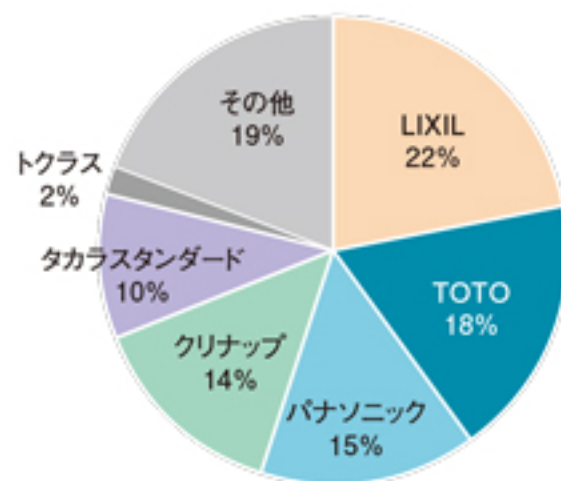
施主に質問

キッチンリフォームするなら
どのメーカーが一番いいですか？
＜回答者数：84 ※住宅のリフォームの
予定があると答えた回答者＞



新築・リフォーム会社

お客様におすすめする
メーカーはどれですか？
＜回答者数：416＞



キッチンリフォームするならどのメーカー!?

「施主vsリフォーム会社意識調査」は施主と、リフォーム会社を中心とした住宅会社に対して共通のテーマの質問をする企画。お客さんが求めているものと住宅会社の意識のズレに着目、調査する。今回のテーマは「キッチンリフォームするならどのメーカーが一番いいか」。調査は越智産業の協力のもと行われた。

「水回りリフォーム」の定番、キッチンリフォームで悩ましいのがメーカー選び。施主に「キッチンリフォームするならどのメーカーが一番いいですか?」、新築・リフォーム会社に「キッチンリフォームをお考えのお客様に提案する際、おすすめするメーカーはどれですか?」と、それぞれ質問。その結果を対比した。

それぞれ回答の上位3つは、施主側が、「分からない」(42%)を除くと 1、LIXIL (18%) 2、クリナップ (15%) 3、パナソニック (11%) で、TOTOはタカラスタンダードよりも下の5位 (5%)。これに対し、新築・リフォーム会社側は 1、LIXIL (22%) 2、TOTO (18%) 3、パナソニック (15%)。

キッチンリフォームで選ばれるメーカーは、施主側、新築・リフォーム会社側ともに、LIXILがやはり強かった。しのぎを削るTOTOは、プロには選ばれるものの、エンドユーザーの支持底上げが課題のようだ。

